Grabación y Resumen Conferencia Web - Sesión en línea Evidencia Informe de caracterización de clientes. 04/05/26

Se socializa el material de apoyo relacionado con la evidencia “atención y servicio al cliente”. Se socializa la presentación y a través de un ejemplo se expone como se debe construir la evidencia y parte del contenido del material de apoyo que tiene la plataforma. Se expone la competencia, el resultado de aprendizaje y el cronograma, con el plazo máximo para la entrega de la evidencia. Igualmente se comparte el instrumento de evaluación para evaluar dicha evidencia.